

ЛОМБАРД ПОВІДОМЛЯЄ КЛІЄНТУ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ

1. ІНФОРМАЦІЮ ПРО НАДАВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

Повне товариство «Ломбард «9999» Сіренко Ю.С. і компанія» ,

ЄДРПОУ 37210383

місцезнаходження : 04080, м. Київ, вул. Межигірська, 82-А, офіс 102, телефон 0800300987
email: lombard9999@ukr.net,

СКАРГИ ПРИЙМАЮТЬСЯ ЗА АДРЕСОЮ 04080 м. Київ, вул. Межигірська, 82-А, офіс 102, телефон 0800300987 email: lombard9999@ukr.net

Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг

дата та номер запису про державну реєстрацію юридичної особи - ломбарду;

- 20.07.2010р , № 10731020000019241
- ідентифікаційний код ломбарду 37210383

Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг

- Право на надання фінансової послуги з надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардних кредитів підтверджується підтверджується Витягом НБУ з Державного реєстру фінансових установ з інформацією про фінансову послугу №27-0026/16912 від 04.03.2024 року, строк чинності – безстрокова
- Інформацію про ломбард включено до державного реєстру фінансових установ згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг № 694 від 09.09.2010року, що підтверджується Свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи серія ЛД №498.

Посилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій можливо перевірити таку інформацію <https://kis.bank.gov.ua>

Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг.

Справа про банкрутство не порушувалась, ліквідаційна процедура та процедура санації відсутні.

Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг

Не приймалось.

Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг

Національний банк України,

м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240 (для звернень громадян)

Посилання на розділ “Звернення громадян” офіційного Інтернет-представництва Національного банку:
<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

2. ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ ТА ПРОДУКТІВ, ЩО НАДАЮТЬСЯ НАДАВАЧЕМ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ

Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання.

Фінансові послуги ломбарду:

- Надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардних кредитів.

Інформація про порядок та умови надання ломбардом фінансових послуг зазначена у внутрішніх [Правилах про надання фінансових послуг](#)

Ломбард також надає:

- послуги із зберігання майна (умови надання - послуга безоплатна);
- продаж предмета застави, на який ломбардом звернено стягнення;
- виключно з метою надання кредиту надає послуги оцінки майна, що передається в заставу, з урахуванням встановлених законодавством України вимог щодо проведення оцінки окремих видів майна (умови надання -

	послуга безоплатна); • передпродажна підготовка, ремонт, переробка майна, яке було предметом застави в ломбарді та на яке ломбардом було звернено стягнення (послуга безоплатна); • посередницька діяльність із страхування предмета застави, яким забезпечено зобов'язання за кредитним договором (страхування предмета застави здійснюється за взаємною згодою ломбарду та клієнта).	
	3. ВАРТІСТЬ, ЦІНУ/ТАРИФИ, РОЗМІР ПЛАТИ (ПРОЦЕНТИ, ВИНАГОРОДУ) ЩОДО ПРОДУКТІВ ЗАЛЕЖНО ВІД ВИДУ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ Інформація про вартість, ціну/тарифи https://lombard9999.ua/кредитний-калькулятор/ 4. ІНФОРМАЦІЮ ПРО МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ 1. Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг. Скарги клієнтів ломбарду розглядаються у позасудовому порядку шляхом отримання від клієнта письмового звернення. Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом проведення переговорів та задоволення законних вимог клієнтів. 2. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства. При здійсненні ломбардної діяльності, чинним законодавством не передбачено гарантійних фондів чи компенсаційних схем. 5. НАЙМЕНУВАННЯ ПОСЕРЕДНИКІВ (ЗА НАЯВНОСТІ) Під час здійснення ломбардної діяльності посередники не залучаються. 6. ПЕРЕЛІК КЕРІВНИКІВ Директор Шемет Антон Іванович Головний бухгалтер Вознюк Людмила Петрівна 7. РОЗМІР ЧАСТОК У СТАТУТНОМУ КАПІТАЛІ НАДАВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЩО ЗНАХОДЯТЬСЯ У ВЛАСНОСТІ ЧЛЕНІВ ЙОГО ВИКОНАВЧОГО ОРГАНУ Директор ломбарду володіє часткою 6,25% (опосередковане володіння) статутного капіталу ломбарду 8. СТРУКТУРА ВЛАСНОСТІ НАДАВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ Інформація про структуру власності ломбарду в обсязі та порядку, визначених Положенням про вимоги до структури власності надавачів фінансових послуг, затвердженим постановою Правління НБУ від 14.04.2021 року №30 (далі – Положення 30), а саме: • відомості про остаточних ключових учасників у структурі власності надавача фінансових послуг, (додаток 2 до Положення 30); • відомості про власників істотної участі в надавачі фінансових послуг, (додаток 3 до Положення 30); • схематичне зображення структури власності, складене відповідно до параметрів підготовки / заповнення схематичного зображення структури власності надавача фінансових послуг, наведених у додатку 4 до Положення 30. 9. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ ПОСЛУГУ (загальну суму витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)	
	Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат: - Фінансовою послугою є надання ломбардом ломбардного кредиту під заставу майна. - За користування ломбардним кредитом клієнт сплачує проценти у розмірі визначеному в договорі згідно тарифів ломбарду. Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, повідомляємо порядок визначення таких витрат. Плата за користування кредитом визначається у процентах та нараховується за кожен день користування кредитом - розмір процента визначається договором. За порушення клієнтом строку виконання зобов'язань (прострочення) за договором, ломбард додаткові проценти (пені, штрафи тощо) не нараховує. Інших витрат при отриманні фінансової послуги в ломбарді – клієнт не несе. ОПОДАТКУВАННЯ. Фінансово-кредитна операція (отримання – повернення клієнтом ломбардного кредиту) – не передбачає для клієнта податкового навантаження. У випадку реалізації майна клієнта, що виступало предметом застави за договором, клієнт зобов'язаний сплатити належні податки згідно чинного законодавства України. Якщо сума реалізації майна перевищує суму заборгованості перед ломбардом та клієнт звернувся до ломбарду з метою її отримання - згідно чинного законодавства, фінансова установа зобов'язана утримати з цих коштів податок з доходів фізичних осіб за ставкою 18% та військовий збір за ставкою 5%, що призведе до	

	зменшення цієї суми на суму утриманих податків. Вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги - ціни, тарифи, розміри плати (проценти) https://lombard9999.ua/кредитный-калькулятор/
	10. ІСТОТНІ УМОВИ ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ (мінімальний строк дії договору; наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав; порядок внесення змін до договору)
	Істотні мови договору про надання фінансової послуги: а) мінімальний строк дії договору 2 календарних дні б) наявність у споживача права відмови від договору - одностороння відмова від договору не допускається. в) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору а також порядок та наслідки реалізації таких прав. Розірвання договору допускається лише за згодою його сторін. Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною, але в будь-якому випадку за умови задоволення грошових вимог ломбарду до клієнта в повному обсязі. Наслідком реалізації клієнтом права розірвати чи припинити договір є повернення клієнтом суми ломбардного кредиту та сплата процентів за фактичний строк користування ломбардним кредитом. Дострокове виконання договору клієнтом можливе за його бажанням. Наслідком реалізації клієнтом права дострокового виконання договору є повернення клієнтом суми ломбардного кредиту та сплата процентів за фактичний строк користування ломбардним кредитом. г) порядок внесення змін та доповнень до договору. Зміни та доповнення до договору вважаються дійсними, якщо вони здійснені в письмовому вигляді та підписані сторонами договору. Примірний Договір про надання ломбардного кредиту і Примірна Специфікація до Договору
	11. НЕМОЖЛИВІСТЬ ЗБІЛЬШЕННЯ ФІКСОВАНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ за договором без письмової згоди клієнта ломбарду.
	Порядок розгляду надавачем фінансових послуг звернень споживачів фінансових. Скарги клієнтів ломбарду розглядаються у позасудовому порядку шляхом отримання від клієнта письмового звернення. Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом проведення переговорів та задоволення законних вимог клієнтів.
	Відомості про режим робочого часу ломбарду, протягом якого здійснюється надання відповідних видів фінансових послуг, а саме https://lombard9999.ua/контакты/
	12. ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТА ЩОДО ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ ТА ЕТИЧНОЇ ПОВЕДІНКИ З КЛІЄНТАМИ
	Інформація (відповідно до Постанови Правління НБУ від 09 липня 2021 року № 79), щодо врегулювання простроченої заборгованості (зокрема, щодо залучення колекторських компаній, відступлення права вимоги за договорами, етичної поведінки при взаємодії із споживачем) у тому числі: • порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) • інформацію про те, що право вимоги за договорами ломбардного кредиту не відступається і ломбард не звертається до колекторських компаній (або порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю - якщо відступлення вимоги відбувається) ломбард НЕ ВІДСТУПАЄ ПРАВО ВИМОГИ ЗА ДОГОВОРОМ про надання ломбардного кредиту новому кредитодавцю ломбард НЕ ЗАЛУЧАЄ КОЛЕКТОРСЬКУ КОМПАНІЮ для врегулювання простроченої заборгованості • умови, за яких кредитодавець розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, Діяльність із врегулювання простроченої заборгованості Ломбард розпочинає не раніше першого наступного дня з дати, зазначеної в Договорі про надання ломбардного кредиту, як дата повернення Кредиту. • порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості Погашення простроченої заборгованості здійснюється за рахунок примусової реалізації предмета застави, наданого Позичальником в якості забезпечення зобов'язань за договором ломбардного кредиту. Спосіб звернення стягнення та засоби відчуження заставленого майна, в разі невиконання Позичальником зобов'язань за договором про надання ломбардного кредиту - визначаються умовами договору застави та чинним законодавством.

	Ломбард не повідомляє інформацію про укладення Позичальником договору ломбардного кредиту, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною договору ломбардного кредиту. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації спадкоємцям, представникам Позичальника за довіреністю, органам державної влади у випадках передбачених законодавством. Ломбард не взаємодіє з третіми особами (які не є стороною договору про надання ломбардного кредиту) при врегулюванні простроченої заборгованості Позичальника за договором про надання ломбардного кредиту. Номер телефону, з якого Ломбардом здійснюється врегулювання простроченої заборгованості: 0800300987	
	Повідомлення Позичальником Кредитодавця (Ломбарду), про те, що його інтереси, як споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості може представляти його уповноважений представник – здійснюється Позичальником шляхом надання уповноваженому представнику належним чином засвідченої довіреності, якою передбачені вказані повноваження.	